De acuerdo a la solicitud enviada me permito informar sobre las medidas tomadas desde la oficina de T.I. para afrontar la pandemia del COVID-19.

Se esta garantizando las labores de 31 personas por medio de trabajo en casa, prestando soporte inmediato en los equipos de computo ubicados en las oficinas, mientras que los colaboradores se encuentran en escritorio remoto.

En el siguiente cuadro se ordenan por subgerencia los colaboradores que están en Trabajo en Casa:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **No.** | **Nombre Funcionario** | **Equipo / Dispositivo** | **Observacion** | **ENLACE** |
| **AREA COMERCIAL Y MERCADEO** |  |
| 1 | Ayde Gallego | Portatil unidad Comercial | Usuario no dispone de PC para realizar labores de teletrabajo, se dispone por Subgerencia Comercial usar el mencionado | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 2 | Veronica Garcia  | Portatil  | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 3 | Monica Echeverry Pelaez | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 4 | Fernain Pelaez | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 5 | David Calderon | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 6 | Gladys Elena Londoño | Portatil | Equipo en sede ha presentado problemas, requiere formateo y reinstalacion de aplicaciones | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 7 | Carloas Arturo Vargas Giraldo | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 8 | Jaime Hernando Valencia  | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 9 | Juan Carlos Saldarriaga | Equipo Todo en Uno | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 10 | Julian Vargas Arenas | Virtualizacion infraestructura | Area de Sistemas - Comercial | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 11 | Astrid Giraldo | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| **AREA PLANEACIÓN** |  |
| 1 | Luz Andrea Alvarez Botero | Equipo Todo en Uno | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 2 | Luisa Fernanda Muñoz | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 3 | Fabio Zurley Aristizabal | PC unidad estadistica | Usuario no dispone de PC para realizar labores de teletrabajo, se dispone por Subgerencia Planeacion usar el mencionado | FortiClient |
| 4 | Milena Rubio | Portatil unidad Sistemas | Usuario no dispone de PC para realizar labores de teletrabajo, se dispone por Subgerencia Planeacion usar el mencionado | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 5 | Carolina Herrera | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 6 | Harrison Gonzalez Santa | Virtualizacion infraestructura | Area de Sistemas  | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 7 | Julian Vargas Arenas | Virtualizacion infraestructura | Area de Sistemas  | Radmin VPN - Remote Desktop |
| **AREA TECNICA Y OPERATIVA** |  |
| 1 | Marta Rojas Jaramillo | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 2 | Wilson Arias Castaño | PC unidad SG | El equipo fue trasladado a residencia | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 3 | Marco Arley Taborda | PC unidad Acueducto | El equipo fue trasladado a residencia | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 4 | Herman Cardona | PC unidad Alcantarillado | El equipo fue trasladado a residencia | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 5 | Luis Fernando Arango | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 6 | Daniela Moreno | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 7 | Fernando Osorio | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| **AREA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA** |  |
| 1 | Gemma Garcia Arango | Portatil  | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 2 | Myriam Mesa | Portatil  | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 3 | Diana Bohorquez | Portatil  | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 4 | Irma Lopez Henao | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 5 | Luz Ayda Pachon Vicente | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 6 | Derlys  | Portatil | Instalado vinculo fortigate | FortiClient |
| 7 | Maria Elena Pelaez | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 7 | Santiago Villa  | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 8 | Alejandra Carmona | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 9 | Offir Guarin | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 10 | Milady Valencia | Portatil  | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 11 | Adriana Tangarife | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| **CONTROL INTERNO DE GESTION** |  |
| 1 | Nidia Marulanda | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 2 | Karen Vanessa Romero | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| **CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO** |  |
| 1 | Ricardo Aguirre Cuervo | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| **SECRETARIA GENERAL** |  |
| 1 | Jose Alberto Flores | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 2 | Lina Maria Marin | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |
| 3 | Leonardo Ramos Ramirez | Portatil | Ninguno | Radmin VPN - Remote Desktop |

Se realizo los siguientes ajustes en el sistema comercial:

* Se modifica la opción Generar archivo de facturación Redeban para que permita generar el archivo sin distinción de la edad de la factura.
* Se modifica la factura para que no salga la tijera ni la frase "Suspensión el día"
* Se modifica el liquidador para cobrar aseo como desocupados a la lista de suscriptores enviada por el Dr Mauricio. Se crea tabla temp06 para almacenar esta lista
* Se crea estructura de datos para el manejo de las financiaciones según el decreto 528.
* Se modifica la opción de grabación de períodos para que advierta cuando la fecha de suspensión sea igual a la fecha de pago normal.

Se crea herramienta de consulta sobre lo que viene realizando Serviciudad por COVID 19, para tener conocimiento de Normas Nacionales, Mples, de Serviciudad, y otras entidades y para tener una herramienta de control, que permita orientarlos, sobre las tareas que han reportado y tienen pendientes por entregar sobre COVID 19, se crea botón en la pagina de la intranet de la empresa con el siguiente link: <https://serviciudad.gov.co/intranet/serviciudad/> , el contiene lo siguiente:

 